

# RAPIDREACH®

FOR CRITICAL COMMUNICATIONS



## Emergency Notification Service



Bei Bränden, Unfällen, Produktionsstörungen oder Computerausfällen ist schnelle und effektive Kommunikation lebenswichtig. Der RapidReach Benachrichtigungsservice ENS alarmiert Einsatzkräfte und Krisenstab von Ihrem PC aus – ohne Installation weiterer Hardware!

RapidReach ENS (Emergency Notification Service) ist ein PC-gestützter Benachrichtigungsservice. Mit ihm können Sie Personen in kritischen Situationen informieren oder mobilisieren. RapidReach ENS ist in Form eines Abonnements erhältlich, das sich variabel an das Benachrichtigungsaufkommen anpassen lässt. Hardwareinstallationen sind nicht erforderlich, weshalb sich die Wartung auf ein absolutes Minimum beschränkt.

### Optionen und Preismodell

Jedes ENS-Abonnement besteht aus einem Service-Paket und einem Einheiten-Paket. Das **Service-Paket** legt fest, ob Sie neben dem Telefon weitere Kommunikationsmittel nutzen können. Das **Einheiten-Paket** enthält Gesprächseinheiten, die Sie durch Ihre Benachrichtigungen verbrauchen – das Paket gibt es in Größen von 500 bis 25.000 Einheiten. Nähert sich dieses Guthaben dem Ende, können Sie ein neues Paket hinzufügen. Service-Paket und Einheiten-Paket müssen von derselben Prioritätsstufe sein. Die Prioritätsstufe – Gold, Silber oder Bronze – entscheidet darüber, welche Priorität Ihre Benachrichtigungen im Verhältnis zu denen anderer Abonnenten haben.

## Produktmerkmale

- Nutzt Festnetztelefone, Handys, Pager, Fax und E-Mail
- Bewußt einfach gehaltene Benutzeroberfläche
- Personaldaten können importiert werden
- Personaldaten werden zu Gruppen zusammengefaßt
- Unbegrenzte Zahl an Personen und Rufnummern
- Unbegrenzte Zahl an Sprach- und Textnachrichten
- Benutzerdefinierte Antworten und Antwortcodes
- Benachrichtigungsszenarien für sofortige Aktivierung
- Fernauslösung von Szenarien über Tastentelefon<sup>(1)</sup>
- Erhältlich in Deutsch, Englisch und Schwedisch
- Alle Daten durch PIN-Codes und Kennwörter geschützt

## Hardware-Voraussetzungen

Windows NT+SP6/2000/95/98/ME/XP

5 MB freie Speicherkapazität (20 MB empfohlen)

Audio-Fähigkeit, Internet-Anschluß

## Wie funktioniert das?

Zugang zu RapidReach ENS erhalten Sie entweder mit einem **"schlanken" Client**, den Sie einfach auf Ihrem PC installieren, oder mit einem **Webbrowser**<sup>(1)</sup>. Hier geben Sie die Namen und Rufnummern von Krisenstabsmitgliedern, Einsatzkräften oder anderen Gruppen ein. Diese Personaldaten können entweder lokal bei Ihnen oder zentral<sup>(1)</sup> bei Enera gespeichert werden. Eine Benachrichtigung starten Sie mit einigen wenigen Mausklicks. Dann werden die hinterlegten Personen über Telefon, Handy, Pager, Fax oder E-Mail verständigt. Alle Antworten und Ereignisse werden protokolliert. Sie können den Verlauf der Benachrichtigung an Ihrem Bildschirm verfolgen und das Ergebnis ausdrucken. Dank RapidReach ENS sparen Sie wertvolle Zeit. Sie brauchen sich nicht mehr mit zähem Telefonieren abzugeben, sondern können sich anderen Aufgaben zuwenden, die in einem Notfall wichtig sind.

<sup>(1)</sup> Von RapidReach ENS Version 1.1 an erhältlich.

## Quick facts

- RapidReach ENS ist ein Benachrichtigungsservice auf Abonnementbasis.
- Zugang über einen "schlanken" Client oder Webbrowser<sup>(1)</sup> – keine zusätzliche Hardware nötig.
- Benachrichtigt Personen automatisch über Telefon, Handy, Pager, Fax und E-Mail.
- Drei Prioritätsstufen: Gold, Silber oder Bronze.
- Gleichermaßen für begrenztes wie für umfassendes Benachrichtigungsaufkommen geeignet.
- Personaldaten können lokal oder zentral<sup>(1)</sup> gespeichert werden.
- Personaldaten werden vom Anwender gepflegt.
- Anwenderdefinierte Nachrichten.
- Benachrichtigungsszenarien für schnellere Aktivierung.
- Kostenloser Support.

**Besuchen Sie uns im Internet: [www.enera.de](http://www.enera.de)**

