



Emergency Notification Service



Vid bränder, olyckor, produktionsavbrott eller datorhaverier måste all intern och extern kommunikation fungera snabbt och felfritt. Med RapidReach Emergency Notification Service kan du informera och kalla in krispersonal via en PC – utan någon installation av extra hårdvara!

RapidReach Emergency Notification Service (ENS) används för att snabbt och enkelt, via en PC, informera och mobilisera personal i krisituationer. RapidReach ENS är abonnemangsbaserad och därför lämplig för både småskaliga och mer omfattande utringningar. Ingen extra hårdvara krävs vilket gör att underhållsarbetet hålls nere på ett absolut minimum.

Alternativ och prismodell

Varje Serviceabonnemang inkluderar ett Servicepaket och ett Samtalspaket. **Servicepaketet** anger om andra kommunikationsmedel utöver telefon används.

Samtalspaketet specificerar antal samtalsenheter som står till ditt förfogande. Dessa finns i block om 500 upp till 25 000 och kan läggas till när som helst. Varje samtal förbrukar ett visst antal enheter beroende på land och samtalstyp.

Dina samtal tilldelas även önskad prioritet. Den nivå du väljer – Guld, Silver eller Brons – bestämmer vilken prioritet dina samtal kommer att ha i förhållande till andra abonnenter.

Egenskaper

- Stöder telefon, mobiltelefon, sökare, fax och e-mail
- Tydligt och enkelt användargränssnitt
- Personaldata kan importeras
- Personaldata presenteras i grupper
- Obegränsat antal individer och kontaktnummer
- Obegränsat antal ljud- och textmeddelanden
- Användaren definierar svarsalternativ och svarskoder
- Förprogrammerade "scenarion" för omedelbar aktivering
- Fjärrstyrd aktivering av scenarion via tonvalstelefon
- Tillgänglig på engelska, tyska och svenska
- All data skyddas med användar-Id och lösenord

Hårdvarukrav

Windows NT+SP6/2000/95/98/Me/XP

5 MB ledigt hårddiskutrymme (20 MB rekommenderas)

Ljudanordning

Internetuppkoppling

Hur fungerar det?

RapidReach ENS finns att tillgå både med en "tunn klient", som enkelt installeras på din PC, eller via en **webbläsare**⁽¹⁾. Det enda du behöver göra är att lägga in namn och nummer på de individer och grupper du vill kunna nå. Kontaktdata kan antingen lagras lokalt eller centralt⁽¹⁾ hos Enera. Med endast några få kommandon på datorn aktiverar du sedan en utringning och personerna som lagts in kommer snabbt att kontaktas via telefoner, mobiler, sökare, fax och e-mail. Alla aktiviteter kan följas på skärmen under en pågående utringning och responser och icke-responser registreras i realtid, vilket förenklar rapportering och uppföljning. Med RapidReach ENS kan din personal ägna sig åt andra uppgifter utöver manuellt ringande och tidsbesparingarna leder till mycket snabbare återhämtning efter en krissituation!

⁽¹⁾ Endast med RapidReach ENS version 1.1 och följande.

Quick facts

- RapidReach ENS är en abonnemangsbaserad meddelandeservice.
- Tillgänglig via "Tunn Klient" eller Webbläsare⁽¹⁾ – kräver ingen extra hårdvara.
- Lämplig för både små- och storskaliga utringningar.
- Kontaktar personer automatiskt via telefon, mobil, sökare, fax och e-mail.
- Tre olika prioritetsnivåer: Guld, Silver eller Brons.
- Data kan lagras lokalt eller centralt⁽¹⁾.
- Kontaktuppgifter uppdateras av användaren.
- Meddelanden definieras av användaren.
- Fördefinierade scenarion för snabbare aktivering.
- Kostnadsfri kundsupport.

Besök vår hemsida: www.enera.com



Enera International AB • Sisjö Kullegata 6 • 421 32 Västra Frölunda • Sweden • Phone +46 31 680 780 • Fax +46 31 683 339 • www.enera.com

Enera Ltd • Pentlandfield Business Park • Roslin • Midlothian EH25 9RE • UK • Phone +44 131 440 9675 • Fax +44 131 440 9682 • www.enera.co.uk

Enera Inc • 1525 East 55th Street • Chicago • IL 60615 • USA • Phone +1 773 955 4475 • Fax +1 773 955 4999 • www.enera.com