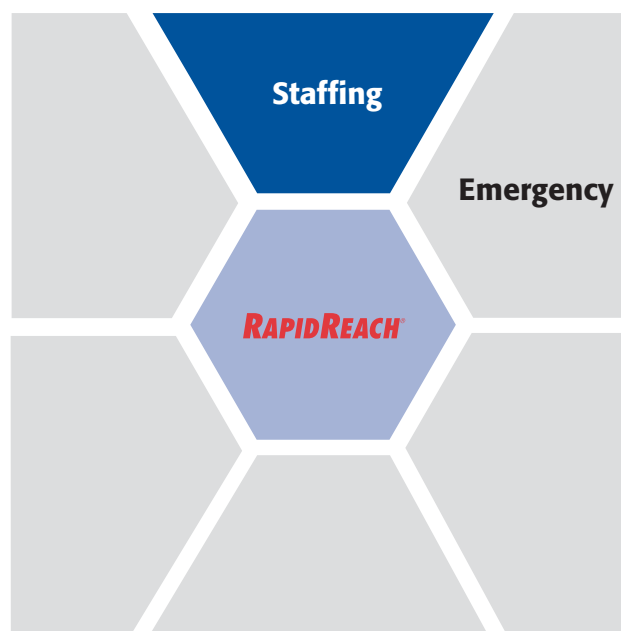


Preliminär

Staffing Service



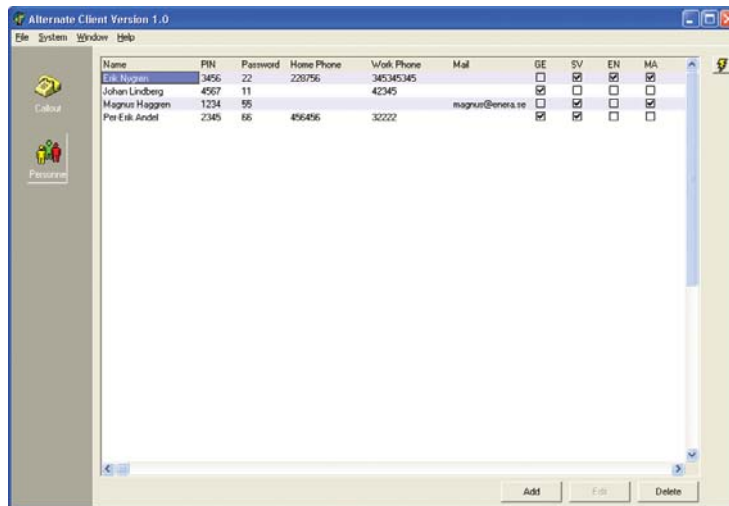
Låt RapidReach kalla in din extrapersonal



Att hitta lämpliga vikarier när ordinarie personal är frånvarande kan vara både tidskrävande och stressigt. RapidReach Staffing hanterar automatiskt inkallning av extrapersonal inom skola, vård, omsorg etc.

Vad är RapidReach Staffing Service?

RapidReach Staffing är ett automatiskt, PC-baserat utringnings-system för användning då många personer snabbt behöver kontaktas samtidigt. När ordinarie personal sjukanmäler sig, eller är borta av andra orsaker, uppkommer ofta situationer då vikarier snabbt måste sökas och kallas in. Genom att automatiskt kontakta vikarier effektiviserar RapidReach Staffing kommunikationsprocessen och befriar anställda från enformiga uppringningar och förfrågningar. Detta leder till avsevärda tidsbesparingar och anställda kan ägna sig åt andra väsentliga arbetsuppgifter såsom att prata med de personer som accepterat ett vikarieuppdrag. Att ringa vikarier manuellt är inte bara tidskrävande och stressigt, det kan också vara nedslående att hantera alla negativa svar. Med RapidReach Staffing sköts detta automatiskt. Dessutom registreras alla samtal vilket underlättar uppföljning, rapportering och analys.



Hur fungerar det?

RapidReach Staffing är en service-applikation som inte kräver någon installation av hårdvara. För att kunna använda den behöver du bara installera en liten mjukvaru-klient på din dator. Användargränssnittet är enkelt och lätt att använda. Du lägger in namn och telefonnummer på de personer som finns på din vikarielista och specificerar kompetensområde och prioritet. Vid själva utringningstillfället anges sedan vilka kvalifikationer som önskas och vilka befattningar som skall fyllas. Lämpligt röstmeddelanden spelas också in. När utringningen har aktiverats kontakter RapidReach de personer som angivits enligt angiven prioritet. Om en person svarar spelas förinspelat meddelande upp och han eller hon kan acceptera eller avböja vikarieuppdraget genom att följa instruktionerna. Om en person inte svarar ringer RapidReach nästa person på listan.

Alla aktiviteter kan övervakas på en dataskärm under en pågående utringning. Förloppet visas i överskådliga tabeller där sökningarna presenteras i olika färger. Rött betyder att resultatet av sökningen var negativt, gult är en pågående sökning och grönt innebär att en person har accepterat och att den aktuella befattningen har tillsatts. När önskat antal vikarier har accepterat sina uppdrag avslutas utringningen automatiskt. Resultatet registreras i databasen vilket underlättar uppföljning, rapportering och statistisk analys. All data som matats in sparas lokalt i klienten. Endast en liten mängd krypterad information överförs tillfälligt till RapidReach-servern under själva utringningen.

RapidReach Staffing:

- Obegränsat antal individer i databasen
- Obegränsat antal befattningar i databasen
- Kontaktalternativ modifieras och uppdateras av användaren
- Kompetensprofiler anges av användaren
- Svartalternativ anges av användaren
- Vid "inget svar" ringer RapidReach upp nästa person på vikarielistan
- Vid upptaget ringer RapidReach upp igen – intervall och antal uppringningar bestäms av användaren
- När en person avböjer ringer RapidReach upp nästa
- Underlättar uppföljning, rapportering och analys av statistisk data
- Lokal lagring av information

